

entre nosotros



Ramiro Martínez Carballosa y
Emiliano Tapia Pérez

Diálogo sobre la calidad en el tercer
sector



Implantación de la ISO 9001 y
14001

La Calidad y el Medio Ambiente en la
Asociación Escuelas Campesinas de Ávila.



FOTO DENUNCI A



"Los matrimonios canónicamente constituidos (católicos) son menos dados a la violencia doméstica que aquellos que son parejas de hecho, las parejas de personas que viven inestablemente y que es donde más se está generando la violencia contra la mujer", afirmó el obispo de Alcalá y presidente de la Subcomisión de Familia y Vida de la Conferencia Episcopal, Juan Antonio Reig Pla.

Siendo bien pensados: ¡Cuánta falta de información y formación en un sector con tanta influencia en la sociedad: la Iglesia Católica.

DENUNCIAMOS a aquella jerarquía de la Iglesia quienes, no cuidando sus comentarios en temas tan sangrantes socialmente, en vez de apoyar a las mujeres, las hunden más en sus problemas. ¿Es así como la Iglesia ayuda a sus feligresas?, ¿es que la violencia de género es un fenómeno tan nuevo como para que no se haya dado y se siga dando en el seno de matrimonios casados por la Iglesia?, ¿es que la Iglesia no mandaba obediencia al marido hasta hace bien poco? ¿es este el tipo de matrimonio que quiere la Iglesia? Tras una vida insufrible, las mujeres eligen la libertad y él les siega la vida. ¡Entérense bien!

Nos da vergüenza pertenecer a una iglesia cuyos autoridades hacen este tipo de comentarios, mucho más si, además, se lo creen.

EDITA



FINANCIA



CONTINUA LA ENTREVISTA A EMILIANO TAPIA LÓPEZ Y RAMIRO MARTÍNEZ CARBALLOSA |

- El acceder a este "certificado de calidad", cómo crees que puede afectar a la eficacia de CAS y sus entidades asociadas?

R.- En el futuro próximo este certificado puede tener bastante importancia a la hora de acceder a subvenciones. Nos puede ayudar, además, a mejorar el almacenamiento, el manejo y la trazabilidad de los procesos y los resultados siempre que todos operemos con el mismo sistema, este u otro.

E.- Puede ser buen momento para que CAS sepa dónde está y se clarifique. Este Sistema genera una sociedad apática que excluye a los colectivos con los que trabajamos, debemos ser plenamente conscientes de que este Sistema Capitalista empobrece cada día más, por ello hay que romper esto; es un buen momento para analizar dónde y de parte de quién estamos, repito; porque no todo vale.

- ¿Qué valores y principios no debemos perder de vista en este proceso?

R.- Que los principios, los valores y los procesos de CAS no nos los puede definir nadie, hemos de definirlo entre todos nosotros. El instrumento de calidad que utilicemos no puede ser más que eso: instrumento que nos obligue a todos (no sólo a los viejos, o a los habladores, o a los técnicos, o a...) a consensuar, concretar, visibilizar, operativizar, revisar y reactualizar los principios, valores y procesos que queremos compartir. Sobre todo ha de ayudarnos a que el lenguaje que utilicemos responda realmente a las necesidades y los anhelos de todos y cada uno de los socios, a saber que cosas queremos compartir y que cosas no, y hasta que punto.

E.- En primer lugar, que la gente con la que acompañamos sea en igualdad, que mantengamos el sentido fundamental de los valores, hoy cada vez más se están pervirtiendo los valores, por ejemplo se llama solidaridad a cualquier cosa, (hasta los bancos hablan de solida-



ridad); y, por último que aprovechemos el momento para ubicarnos como movimiento social crítico y transformador. En los momentos más difíciles hay que aprovechar para saber poner lo mejor a favor de los más excluidos.

- Si llegamos a ser un grupo de "Excelencia" ¿En qué aspectos de la actuación de CAS debería percibirse?

R.- En que contribuimos a que la gente con la que trabajamos y los propios colectivos socios eleven, por lo menos en un punto, el nivel de cumplimiento de sus objetivos. Bueno, y en esa sonrisa y ese rastro de envidia que, sin duda, iremos dejando a nuestro paso.

E.- En que los colectivos con quienes trabajamos sientan que somos más cuando estamos junto a ellos; que no nos convertimos en salvadores de nadie de nadie. En estos difíciles momentos puede que no podamos conseguir ciertas cosas, pero sí podemos estar de su lado; que nos sientan, porque somos y estamos en una misma sociedad, que les devuelva, como derecho, cuanto pueda necesitar..

En que seremos capaces de abrir ciertas brechas en el difícil muro del Sistema, si no hay trabajo para todos, por ejemplo, existen otras muchas tareas que hacer y reivindicar en una sociedad más digna; que haya sanidad para todos, comida para todos o vivienda para todos, deben ser parte de la reivindicación de rentas básicas y universales.

Desde CAS en este sentido tenemos que ir abriendo brechas, con arriesgadas y comprometidas apuestas creativas, personal y colectivas.



LAS PERSONAS QUE COMPONEN LA COMISIÓN PERMANENTE DE CAS SE HAN REUNIDO MEDIANTE MULTICONFERENCIA, ESTE MES DE DICIEMBRE, EN UNA OCASIÓN PARA CELEBRAR SU ÚLTIMA REUNIÓN DE TRABAJO DEL AÑO.

► Plan Estratégico de CAS | El pasado día 16 de diciembre treinta y una persona de todas las partes de España donde CAS tiene representación, participaron en una jornada de trabajo con el objetivo de definir las líneas estratégicas de CAS para los próximos años. La jornada se celebró gracias a la cesión en uso de los locales de la nueva sede de Cáritas en Madrid. Se valora satisfactoriamente, no solo por la participación sino por el trabajo elaborado y las propuestas para seguir trabajando.



► Calidad | Con el lema "Creatividad e Innovación" se celebró durante los días 1 y 2 de diciembre el II Congreso Anual de Excelencia en el Tercer Sector organizado por la Fundación Luis

Vives, el Presidente de CAS participó y recogió la validación de los 200 puntos en la autoevaluación de la entidad, con ello se ha superado la primera fase del período.

Para el 2011 la Junta Directiva espera elaborar el Plan Estratégico y obtener el certificado de los 200+ del modelo de calidad EFQM.

Colectivos de Acción Solidaria, CAS celebrará su Asamblea General Ordinaria de 2011, los días 8, 9 y 10 de abril, en la localidad de Monleras, Salamanca.

> La manera de gestionar nuestros colectivos es muy importante, no podemos olvidar que la precariedad y la pobreza tienen una causa común >>

RAMIRO MARTÍNEZ CABALLOSA Y EMILIANO TÁPIA PÉREZ

La Calidad en los movimientos sociales



ANA ENCINAS MIGUEL | Después de diez meses de estar inmerso en la implantación de un modelo de calidad en CAS queremos

realizar esta entrevista a dos personas de la entidad para conocer sus respectivas opiniones. A Ramiro Martínez como miembro del Comité de Calidad y participante del proceso de formación para la implantación del modelo EFQM y a Emiliano Tápias como impulsor de otro modelo alternativo de Calidad.

- ¿Qué entiendes por calidad?

Ramiro (R): Que las personas con las que trabajamos y los propios colectivos vayamos consiguiendo los objetivos en la mayor medida que sea posible y que seamos capaces de formularlo, visualizarlo y revisarlo en común.

Emiliano (E): La respuesta que la sociedad civil debe dar a la problemática de la precariedad y pobreza cada vez mayor. Primero, tomando conciencia de que todo ser humano tiene unos derechos irrenunciables, segundo, que estamos obligados a dar una respuesta como parte de la sociedad civil y no del Sis-

tema que empobrece y tercero, que nuestros colectivos solamente tienen sentido cuando sus acciones se desarrollan junto a las personas a las que nos debemos.

- ¿Qué hemos hecho este año?

R.- Generar un enriquecedor debate sobre esta cuestión y que alguna gente que pululaba por CAS, pero casi sin enterarse, se vaya enterando algo más. Al mismo tiempo hemos recorrido el camino necesario para conseguir algo más de 200 puntos en el EFQM.

E.- Ha habido, a mi entender, dos momentos; uno en la AGO de CAS en la que se decide entrar en lo que los técnicos llaman "cultura de la calidad", con la exigencia por parte de la administración de una serie de requisitos, para determinar cuál, según ellos, es el papel que tienen que jugar los colectivos.

Y otro, la reflexión, realizada paralelamente, en la que se valora que a nosotros no nos tienen que marcar los criterios de calidad nadie. Somos los propios colectivos los que debemos marcarlos los criterios de calidad. Por ejemplo:

- ✓ Somos sociedad civil | La asociación, como parte de esta sociedad civil, junto con las mismas personas participantes procura y posibilita una relación de horizontalidad. No ayudamos a nadie, nos ayudamos entre todos y todas. No enseñamos a nadie, nos ayudamos a dejar de ser excluyentes y excluidos.

- ✓ La gestión ética | La manera de gestionar nuestros colectivos es muy importante, no podemos olvidar que la precariedad y la pobreza tienen una causa común, aquí y en el tercer mundo,



donde otros seres humanos sufren más fuerte esta pobreza; el Sistema Capitalista.

- ✓ Transformamos la realidad | El Sistema Capitalista produce pobres, necesita que haya pobres para ser él mismo; y nosotros no podemos ser un eslabón más de ese enemigo común.

La administración o las entidades certificadoras de calidad no se plantean la transformación social como un criterio de calidad a revisar y evaluar, pero sí debe ser el nuestro, debemos de introducir criterios de transformación social, de denuncia y lucha contra el Sistema, aun a costa de no utilizar recursos del mismo que a todos nos pertenecen.

- ¿Es posible que el objetivo que nos hemos propuesto pueda afectar a nuestro funcionamiento interno?

R.- Esperemos que sí; si no es así, malo.

E.- Sí debería, porque en estos momentos los movimientos sociales no están respondiendo a estos pilares que he ido planteando anteriormente; sabemos bien a quién servimos pero hacemos demasiado juego al Sistema, estamos en ese peligro y riesgo de caer donde no queremos, por eso debemos replantearnos nuestra manera de hacer.

EN VALDERAS (LEÓN), VILLANUBLA (VALLADOLID) Y BOADA (PALENCIA)



► **C.D.R. TIERRA DE CAMPOS - Taller de Animación a la Lectura** | Durante el mes de noviembre y diciembre se ha llevado a cabo en Valderas (León) y en colaboración con el colegio de esta localidad un *Taller de Animación a la Lectura* dirigido a niñas y niños de tres a diez años. A través de una metodología activa y participativa, basada en la narración de un cuento y la presentación de sus personajes, y posteriormente, la reconstrucción de la historia realizando diferentes actividades relacionadas con ella, como dibujos o imágenes, juegos, adivinanzas, manualidades, buscar un final alternativo, disfraces o pequeñas representaciones teatrales, se ha pretendido desarrollar el hábito lector de los participantes y convertir la lectura en una actividad placentera, activa, creativa y lúdica.

♂ ♀ **Javier Pérez Zalama - 44 años, desde Villanubla, Valladolid** | "He participado en una actividad guiada de observación de aves e interpretación del medio natural en el entorno de la laguna de Boada (Palencia), organizada por el Colectivo para el Desarrollo Rural de Tierra de Campos.



Me he enterado del desarrollo de estas actividades en la biblioteca de mi localidad. Ha sido interesante; me gusta salir al campo pero con alguien que te va diciendo cada una de las especies, lo que antes era un "pájaro", ahora sabes si es un pato cuchara, un ánade silbón o una cerceta.

La diferencia de ir solo o ir con una guía, es mucha. Me ha gustado especialmente el aguilucho lagunero y las limícolas."

EN EL VALLE DE VALDAVIA, PALENCIA



► **ESCUELAS CAMPESINAS DE PALENCIA - Talleres de la Universidad Rural-** | La Universidad Rural Páramos y Valles mantuvo el día 20 de noviembre un encuentro de trabajo en tres de los talleres relacionados con la III Universidad Rural de Verano: cocina, fotografía y lenguaje rural.

Unas cuarenta personas participaron en los talleres y siguieron haciendo universidad rural de cara a seguir investigando, valorando, rescatando, compartiendo y recreando saberes.



EN LOS ANCARES, LUGO



► **C.D.R. ANCARES - ♀ ♂ Rita y Marcos** | Hola somos Rita y Marcos nos gusta la informática y tenemos una profesora muy buena. Hicimos mecawin, creamos carpetas, ejercicios, dibujos, buscamos imágenes en internet y aprendimos cosas sobre el ordenador. Al final si nos portábamos bien nos dejaban jugar. Creamos nuestra cuenta personal de correo electrónico: **_**@hotmail.com"



♀ ♂ **Alba y Miriam** "Somos alumnas del curso de informática. A mi lo que más me ha gustado es mecawin. Y mi profesora se llama Maite. Nuestra profesora es muy buena. Nosotras hemos creado nuestra cuenta de correo electrónico. Nosotras hemos creado nuestra carpeta. Que lo hemos pasado bien. Queremos que el año que viene vuelva haber informática".

Con alas de libro

LOS NAVEGANTES DEL PALOMAR DESDE URUEÑA, LA VILLA DEL LIBRO / Sin querer se vuela, jugando con "alas de libro", hasta "alado libro", hasta "libro alado" o "libro al lado". ¡Quiquiriquí!... ¡Vaya!, Quiquiriquí o El canto del noble gallo Beneventano, de Herman Melville, es el libro que hoy tenemos "al lado". Haceos con él; es pequeñito, una preciosidad; tiene el tamaño de media barra de turrón, y cuesta lo que ella en la edición que nos ofrece Olañeta.

Con Herman Melville todos nos acordamos de Moby-Dick, la tenebrosa e imprescindible ballena blanca del océano de las novelas. Pues incluso sobre Moby-Dick, inabordable montaña de los abismos, podría ponerse a cantar el noble gallo Beneventano y se le oiría por encima de las tempestades. La del noble gallo es una breve, estimulante y misteriosa narración donde, hacia la mitad, aparece una estancia, un portal de pobreza ilimitada al que el canto de este exultante gallo eleva gloriosamente al cielo, con todos sus moradores, del modo más sonoro e imprevisible que quepa aventurar.

Como es Navidad, en nuestro "Portal de Qué leen" añadimos dos figuras: un gallo y una ballena blanca; en este caso dos figuras del artesano Melville (artesano de novelas y relatos, claro).

EN EL NORDESTE DE SEGOVIA



► **CODINSE - III Festival Comarcal Infantil** - | Con motivo de la celebración del III Concurso de postales navideñas desde Codinse se ha organizado un Festival Infantil Comarcal en el que han participado alumnos y alumnas de los colegios de Sepúlveda y Boceguillas interpretando obras teatrales navideñas y villancicos, además de la actuación del grupo de animación infantil Cara Blanca y la proyección de un corto titulado "Quiere", realizado por los alumnos de 1º y 2º de ESO, del Colegio de Sepúlveda, dirigidos por Marta (técnica de Codinse). Posteriormente se entregaron los diplomas a los premiados en cada una de las cuatro categorías en las que se ha dividido el concurso. El objetivo es fomentar la creatividad de los alumnos de educación primaria y compartir una tarde con niños de otros colegios de la comarca. Además con las postales navideñas ganadoras Codinse felicita las fiestas a sus asociados.

EN ZAFARRAYA, GRANADA



► **PARTICIPANTES DE LOS CURSOS DE LA ASOCIACIÓN LLANO ACOGE** | "Con el entusiasmo que significa el saber, tener una herramienta más, un instrumento más, que me permita hacer frente a la vida, es por lo que asisto a estos cursos".- "Pensando en esas herramientas, instrumentos y conocimiento que necesitamos unos y otros, la asociación Llano Acoge nos orienta. También impulsa a la población inmigrante y nativa a que logre esa herramienta necesaria para un mañana mejor."

EN VILLABUEVA DEL PUENTE, ZAMORA



► **U.C. COAG DE ZAMORA - Curso de Atención Sociosanitaria** - | Un año más se han organizado desde Unión de Campesinos Coag, cursos de formación dentro del Proyecto "Igualdad de oportunidades y nueva creación de empleo" para colectivos en riesgo de exclusión en zonas rurales, subvencionados todos ellos por la Junta de Castilla y León y el Fondo Social Europeo. Este, en concreto, ha sido un curso de atención sociosanitaria que se ha desarrollado en Villabuena del Puente, ha tenido una duración de cincuenta horas y han asistido catorce mujeres.

Todas ellas han mostrado un gran interés por los temas impartidos que han girado en torno a la tercera edad como La Ley de la Dependencia, gerontología, enfermedades tipo Alzheimer, el cuidador de personas dependientes, así como diferentes técnicas para adaptar el hogar a personas con estas características.

El objetivo más importante es ofrecer formación en uno de los sectores con menos desempleo para que puedan desarrollar diferentes ideas empresariales y así poder fijar población en el medio rural.

De cualquier manera todos los conocimientos adquiridos les pueden valer también para su vida cotidiana puesto que cada vez la población rural está más envejecida.



► **ADELA VARELA SEGOVIA - VILLANUEVA DEL PUENTE** | "He estado participando en un curso de Atención Sociosanitaria que se ha desarrollado en los meses de octubre y noviembre y la verdad es que me ha gustado mucho porque nuestra monitora, Ana Fulgencio Rodríguez, nos ha explicado ampliamente diferentes temas para que podamos trabajar con mayores en una residencia, en un centro de día o montar nues-

nuestra vida



tro propio negocio, además de tener conocimientos para poder cuidar a nuestros mayores que tanta falta hace en los pueblos, pues cada vez la población va estando más envejecida.

Estos cursos están muy bien pues gracias a ellos podemos formarnos en nuestro pueblo sin tener que desplazarnos a ningún sitio y además hay mucha variedad, podemos elegir el que más nos interese y el horario siempre se intenta adaptar a los participantes, en este caso mujeres, pues somos mayoritariamente las que asistimos a estos cursos.

Personalmente he quedado muy satisfecha y espero que en un corto espacio de tiempo nos traigan más cursos porque en este pueblo somos mujeres muy participativas y nos gusta ampliar conocimientos en todos aquellos temas que nos resultan interesantes."

EN ARIZA, ZARAGOZA



► **ASOCIACIÓN ALTO JALÓN- Una Navidad pequeña en tamaño pero grande en cariño**- | Dicen que lo más bello en esta época es la alegría y entusiasmo de los niños cuando va llegando la Navidad, nosotros hemos descubierto otro tipo de entusiasmo aún más profundo, "el cariño" de los casi cincuenta abuelos y abuelas que nos esperaban una de las tardes más gélidas de diciembre, contentos y llenos de júbilo, cantaron y bailaron al son de pandereetas y villancicos con todos los niños de la ludoteca. "Fue una tarde de alegría para ellos y de satisfacción para nosotros, puesto que logramos llevar aires de esperanza y energía, que un día no muy lejano lo hicieron ellos por nosotros".



La certificación en ISO 9001 y 14001, en el ámbito de la formación

Escuelas Campesinas de Ávila ha implando un sistema combinado de Calidad y Medioambiente.

SILVIA GONZÁLEZ LÓPEZ - RESPONSABLE DE CALIDAD EN ESCUELAS CAMPESINAS DE ÁVILA | Con el propósito de incrementar la calidad en su formación y en la continua búsqueda de la excelencia, Escuelas Campesinas de Ávila ha decidido implantar un sistema combinado de Calidad y Medioambiente (ISO 9001, ISO 14001). Para este fin, ha sido necesario mucho esfuerzo por parte de todos los profesionales que componen Escuelas Campesinas de Ávila. Para lograr la certificación hemos tenido que pasar las siguientes etapas:

- ✓ La implantación: para la implantación del Sistema de Calidad y Medioambiente (SCMA) fue necesario la capacitación del personal, el desarrollo del sistema documental y la aplicación del sistema documental. Para la implantación del SCMA, es necesario que el personal de la entidad esté muy involucrado en el proyecto. Es un proceso largo y costoso para el que es necesario un tiempo de implantación y adaptación.
- ✓ La auditoría interna: esta fue la primera prueba a la que fue sometido el sistema en su totalidad, se programó para el mes de febrero, fecha en la que todos los cursos están funcionando, y la coordinación de los centros fue imprescindible. Se detectaron incidencias que hubo que resolver antes de la certificación, pero logran ser salvadas con facilidad.
- ✓ La Certificación: la auditoría externa de certificación se realizó en marzo del 2010; con los buenos resultados obtenidos, logramos la certificación de todos los procesos. Desde ese momento los objetivos se transformaron en mantener y mejorar continuamente el sistema.

Desde este momento se implantan

mecanismos para la mejora, como por ejemplo reuniones semestrales de revisión con todo el personal y reuniones mensuales de seguimiento por grupo de trabajo, proyecto y curso. De esta manera, hemos generado y atendido importantes acciones de mejora, tanto correctoras como preventivas.

Escuelas Campesinas de Ávila ha implantado y certificado de manera exitosa un Sistema de Aseguramiento de Calidad y Medioambiente basado en la norma ISO 9001 y ISO 14001. Ahora el sistema se encuentra ya operando en la fase de mejora continua, ha iniciado actividades encaminadas a la mejora, a la consolidación de los fines establecidos, y la consecución de los objetivos propuestos. El objetivo es estar preparados para la renovación de la certificación que tenemos en fechas próximas.

Desde marzo del 2010 hasta la fecha, hemos recibido la auditoría externa de certificación, una auditoría interna y una auditoría externa de vigilancia; las observaciones menores que se le han realizado, en todos los casos, las hemos atendido y cerrado.

La experiencia acumulada por todo el personal participante en la implantación del sistema actual, es de gran relevancia para poder lograr la renovación de la certificación de manera exitosa.

En el proceso de desarrollo e implantación del actual Sistema de Calidad y

Medioambiente, ha supuesto para Escuelas Campesinas de Ávila:

- ✓ Que el personal fuera conociendo el proceso con un enfoque sistemático, de manera que permitió una mayor participación, interiorizando así mismo "El espíritu hacia la calidad" de cada requisito de la norma, adaptándolo a nuestro tipo de institución; y ha permitido que todo el personal se conciente de las actividades que son importantes para nuestros proyectos; de hecho, la mayoría de estas actividades ya se realizaban aunque no con el grado de formalización que exige la norma.
- ✓ Que ahora se pueda controlar y mejorar sistemáticamente la calidad de todos los servicios que prestamos.
- ✓ Que conozcamos lo que es importante y de lo que no lo es, centrar objetivos, mirar por la calidad en la formación siempre basándonos en un ahorro de costes, y mejora de la eficiencia que nos marca la ISO 14001.

En resumen hemos mejorado la gestión y el funcionamiento de la entidad, nos ha ayudado a sacar el máximo provecho para asegurar un desarrollo profesional y explotar al máximo el potencial de nuestros profesionales. Y lo más importante de todo fijar un objetivo, la calidad en la formación que imparte Escuelas Campesinas de Ávila. Desde aquí quiero dar las gracias a todos por vuestro esfuerzo.



Certificar un Sistema de Calidad

Es cada vez mas importante, cada vez más los organismos oficiales nos exigen esta u otras normas. Nosotros hemos querido complementar la gestión de la calidad con una adecuada gestión de los recursos medioambientales.

Calidad en las entidades sociales

En la Asamblea de Cervantes quedó claro que en CAS todos queremos hacer las cosas bien, reque tebién; y lo que es más importante, hacerlas cada día mejor. Es decir, con calidad.

El problema surge fundamentalmente a la hora de intentar consensuar qué tipo de calidad y cómo se hace operativa.

¿Qué Calidad?

¿La que nos mete en un lenguaje empresarial que chirría nada más escucharlo?, ¿la que tiene su origen y tiende a perpetuar esquemas genuinamente capitalistas?, ¿la que da como resultado este mundo de comerciantes que deja fuera de la tienda a una gran parte de la humanidad?, ¿la que exige de la organización un desgaste de personas y medios que utilizados de otra forma darían mejores y más adaptados resultados?. O ¿la que está detrás de las llamadas a la reflexión por parte de bastantes líderes zonales ante el aumento de las acciones y las subvenciones?, ¿la que está detrás de las sospechas de deterioro del marco teórico y de las demandas de actores externos que nos ayuden a analizar y cuestionar nuestra acción y nuestro rumbo?, ¿la que es capaz de elaborar un elenco de indicadores alternativos a los oficiales y mayoritarios y gestiona los cambios necesarios?.

¿Cómo se operativiza?

¿Siguiendo el modelo EFQM y asesorados por la Fundación Luis Vives?, ¿elaborando nuestro propio plan de formación y reflexión que ponga en cuarentena nuestras referencias ideológicas y nuestras acciones?...

En CAS tenemos la madurez y la riqueza suficientes como para contar con posturas distintas en esta cuestión y ser capaces de convivir y enriquecernos. Posiblemente sea este uno de nuestros rasgos distintivos: no tenemos un ideario cerrado ni un decálogo a seguir "a pies juntillas". Somos capaces de mantener una relación dialéctica, siempre difícil, entre la eficacia en el hacer y la pureza en el pensar. Ambos polos se interpelan y se modulan recíprocamente. Existen, además, personas dentro de nuestra organización que tienen honradamente más "querencia" hacia un lado que hacia otro e, incluso, la propia organización en momentos determinados, es capaz de primar uno de los polos sin que el conjunto se resienta. La tensión que esta dinámica produce es la que permite que CAS avance sin perder el norte.

No es un problema que haya distintas formas de entender la calidad y el modo de operativizarla, es una de las grandes riquezas. El problema estaría en no hacer nada para mejorar CAS a todos los niveles o, y este es más real, en que muchas personas tengan que sacar tiempo de donde ya no queda para organizar los instrumentos de análisis y mejora, encima de todos los "fre-gaos" en los que cada cual está metido. Cuidar de todas esas personas y facilitar que sigan aportando todo lo que puedan, sí que es calidad.

Esta tensión y este ritmo no son fáciles de soportar pero son indicador de la vida y la calidad de CAS.

En este número han colaborado: Ramiro Martínez Carballosa, Silvia González López de Escuelas Campesinas de Ávila, Emiliano Tapia Pérez, Los Navegantes del Palomar y los colectivos: U. C. COAG de Zamora, C.D.R. Tierra de Campos, Codinse, CDR Ancares, Asociación Llano Acoge y Asociación Alto Jalón.

Imágenes: Mercedes Pérez y los colectivos colaboradores.

Consejo de redacción: Patricia Rodríguez de Lizana Arévalo, Sira del Val Sarabia y Teresa Luque Galindo.

Maquetación: Ana Isabel Encinas Miguel. Calle Navas de Tolosa, 3- 3º, 28013 - Madrid - Tfno. 915328289 |

sede@ong-cas.org | Depósito Legal: VA 717-1999 | Impresión: Gráficas Lafalpo - Valladolid.

Imagen de portada y Pag 2: "¿Necesita comentario?". Autora: Mercedes Pérez -Grupo Trillo.

Imagen de la contraportada: "¿Es así como la iglesia ayuda a sus feligresas?" Autor: Público-Internet