Consulta sobre el acceso y uso de lo digital Alto Jalón

MUJERES RURALES SUPERANDO LA BRECHA DIGITAL
ALTO JALÓN
CAS colectivos acción solidaria
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD
SECRETARÍA DE ESTADO DE SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD
POR SOLIDARIDAD
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL

Alto Jalón

CONSULTA SOBRE EL ACCESO Y USO DE LO DIGITAL

MUJERES RURALES SUPERANDO LA BRECHA DIGITAL
ALTO JALÓN
CAS colectivos acción solidaria
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD
SECRETARÍA DE ESTADO DE SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD
POR SOLIDARIDAD
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL

ALTO JALÓN
CONSULTA SOBRE EL ACCESO
Y USO DE LO DIGITAL

Coordinación del proyecto:

Asociación socio cultural Alto Jalón
C/ Ferrocarril, s/n
50220 Ariza (Zaragoza)
a.altojalon@gmail.com

Septiembre 2020

Esta licencia permite a otros entremezclar, ajustar y construir a partir de su obra con fines no comerciales, siempre y cuando le reconozcan la autoría y sus nuevas creaciones estén bajo una licencia con los mismos términos.

Tabla de contenido

Introducción 1

Metodología 2

Acceso a los servicios de comunicaciones 2

Consulta sobre el acceso y uso de lo digital 3

Conclusiones 12

Introducción

La consulta sobre el acceso y uso de lo digital en el Alto Jalón inace del proyecto *Mujeres rurales superando la brecha digital*, cofinanciado por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad desde otros fines de interés social con cargo al 0,7 por 100 del rendimiento del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas.

Este programa se basa en la sensibilización y fomento del uso de las TIC entre las mujeres rurales para favorecer el desarrollo personal, social, educativo y laboral: sobre la importancia del manejo de las TIC, la prevención y el fomento del uso de responsable y positivo de las nuevas tecnologías para contribuir a prevenir la violencia de género.Sus objetivos son: posibilitar el acceso a internet en las diferentes localidades de las zonas de actuación, facilitar las relaciones electrónicas con la Administración a las mujeres rurales y facilitar el acceso al empleo a través de las nuevas tecnologías favoreciendo la igualdad de oportunidades en el medio rural.

Por la situación generada por la COVID-19, el programa quedó en el aire por lo que a través de esta consulta queríamos conocer la situación de la mujer ante las TIC y poder ir diseñando el programa para poder llevarlo a cabo en cuanto la situación lo permitiera.

En el mes de agosto realizamos una consulta a mujeres de la zona Alto Jalón por medio de Google Forms para conocer un poco más cuáles son las limitaciones con las que se encuentran las mujeres de las diferentes localidades del Alto Jalón, para intentar en un futuro adaptar nuestros programa a las necesidades reales.

La zona del Alto Jalón está compuesta por 10 municipios: Alconchel de Ariza, Ariza, Bordalba, Cabolafuente, Cetina, Embid de Ariza, Monreal de Ariza - Granja de San Pedro, Pozuel de Ariza, Sisamón y Torrehermosa. En total tienen 2245 habitantes. El tamaño de los municipios es muy variado. Solamente uno supera los 1.000 habitantes, otro supera los 500 habitantes y uno de más de 200 habitantes. Los siete restantes oscilan entre los 21 y los 63 habitantes.

Se encuentra en la provincia de Zaragoza en la comunidad autónoma de Aragón. Tiene frontera con las provincias de Guadalajara y Soria, pertenecientes a las comunidades autónomas de Castilla-La Mancha y Castilla y León.

Metodología

La metodología que ha sido utilizada en este estudio es de tipo cuantitativa y cualitativa analizando y recogiendo los datos a través de Google Forms.

Fuentes de información

A través de la página propia de la asociación y compartiendo en grupos de las localidades de Facebook, además a través de Whatsapp por lista de difusión e individualmente se envió la consulta.

Diseño de la muestra

La muestra total es de 61 mujeres.

Acceso a los servicios de telecomunicaciones

La cobertura móvil en la zona en los pueblos más grandes es buena, pero en los pueblos más pequeños es regular-mala. Internet funciona muy lento en estos últimos pueblos. La fibra óptica está llegando actualmente a Ariza, y por satélite no llega a algunos pueblos.

Tabla 1 Servicios telecomunicaciones en el Alto Jalón

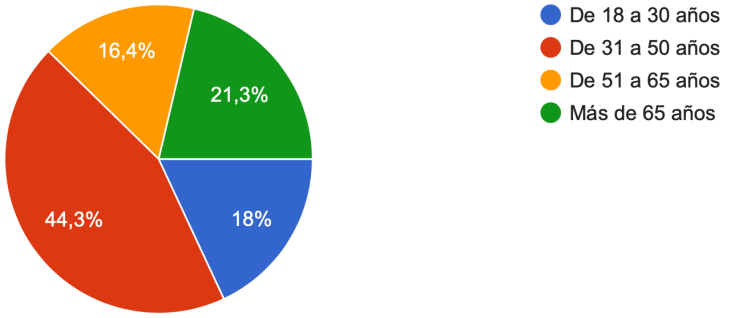
SERVICIOS TELECOMUNICACIONES			
	Cobertura móvil buena	**Cobertura móvil regular**	**Fibra óptica o por satélite**
Alconchel de Ariza		X	
Ariza	X		X
Bordalba		X	X
Cabolafuente		X	
Cetina	X		
Embid de Ariza			
Monreal de Ariza		X	
Pozuel de Ariza		X	
Sisamón		X	
Torrehermosa		X	

Fuente: Alto Jalón. 2020.

Consulta sobre el acceso y uso de lo digital

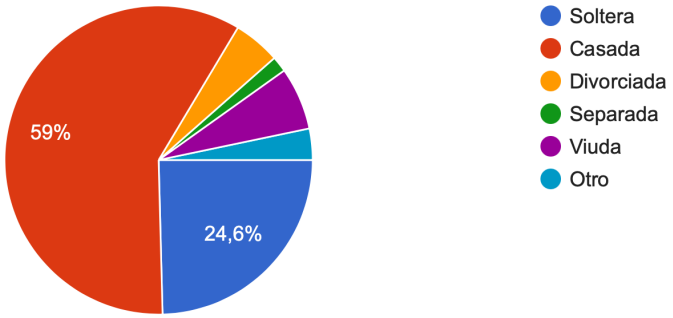
Marque el tramo de edad en el que se encuentra

61 respuestas



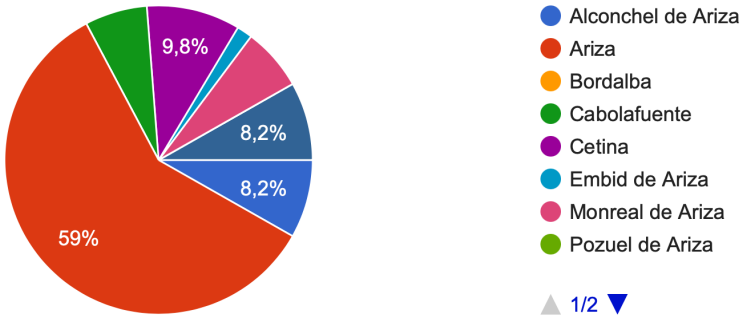
Marque su estado civil

61 respuestas



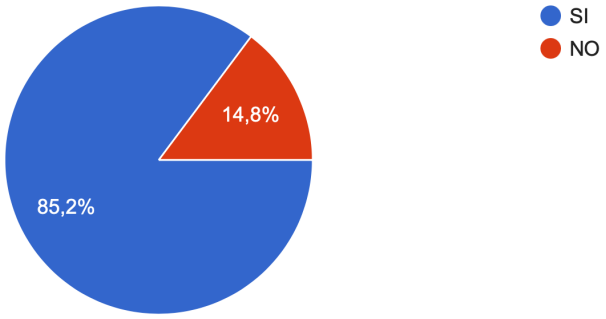
¿En que localidad resides?

61 respuestas



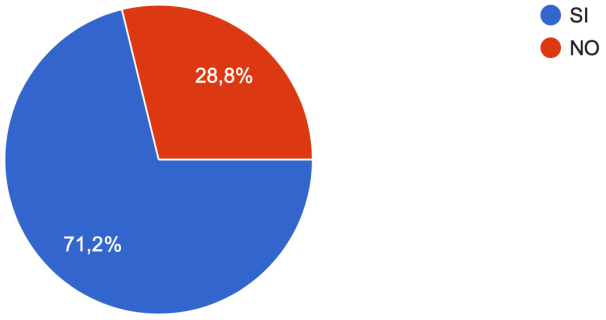
¿Dispone de Internet contratado en su domicilio?

61 respuestas

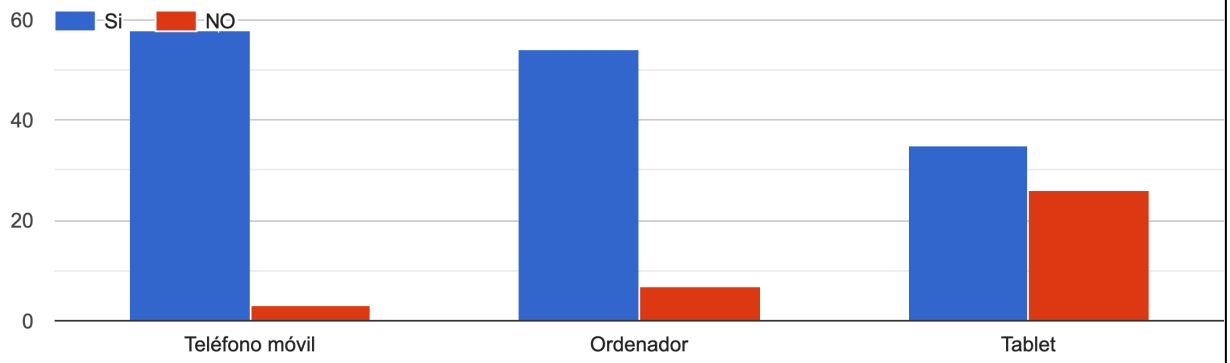


En caso de tener Internet en casa ¿Está satisfecha con la calidad del mismo?

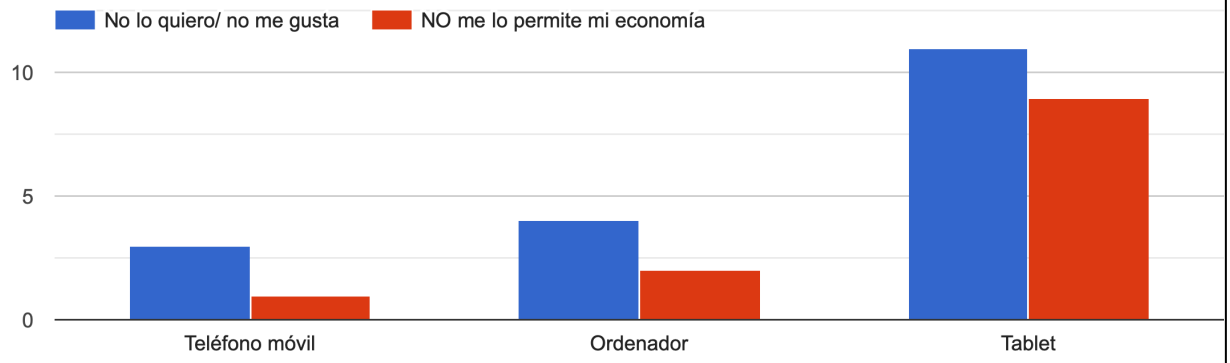
52 respuestas



Marque los dispositivos tecnológicos que tiene en su vivienda, los use o no:

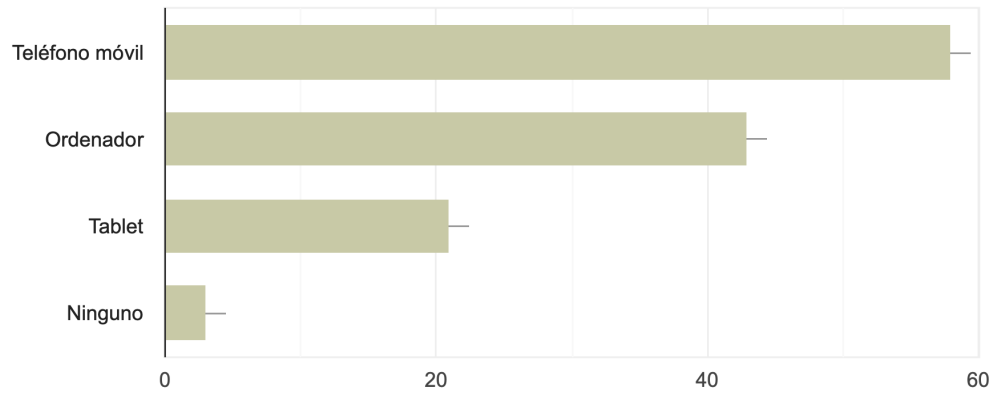


Si contestó no en la pregunta anterior señale la razón:

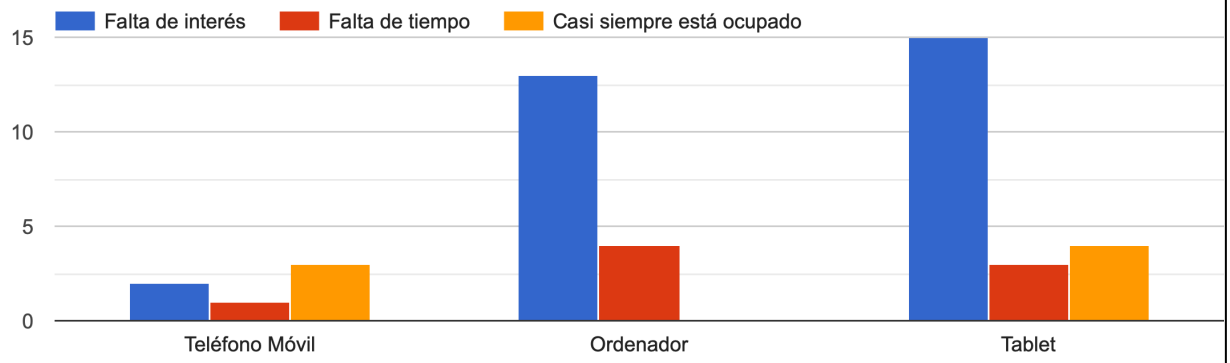


Marque los dispositivos tecnológicos que usa habitualmente:

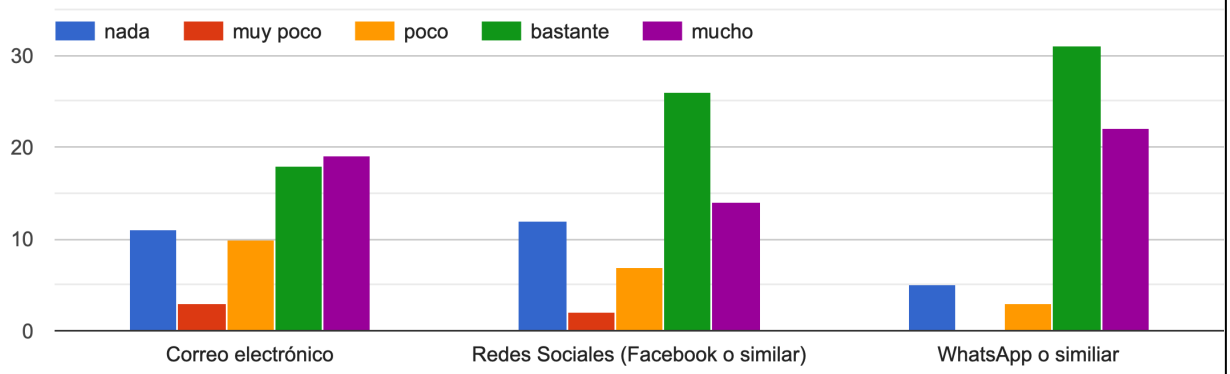
61 respuestas

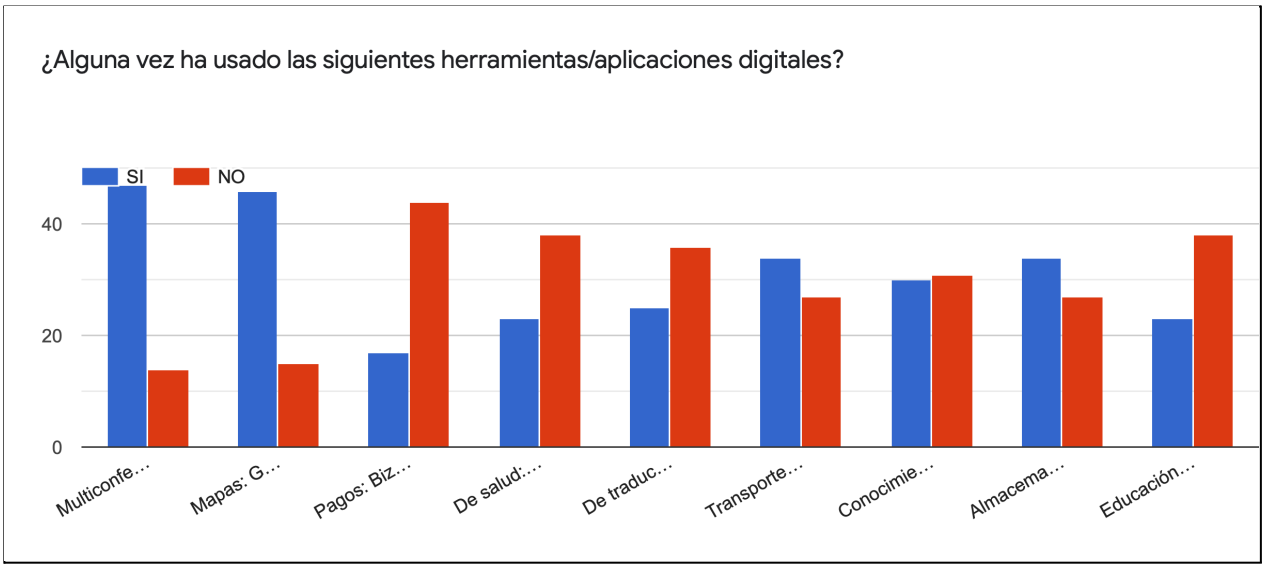


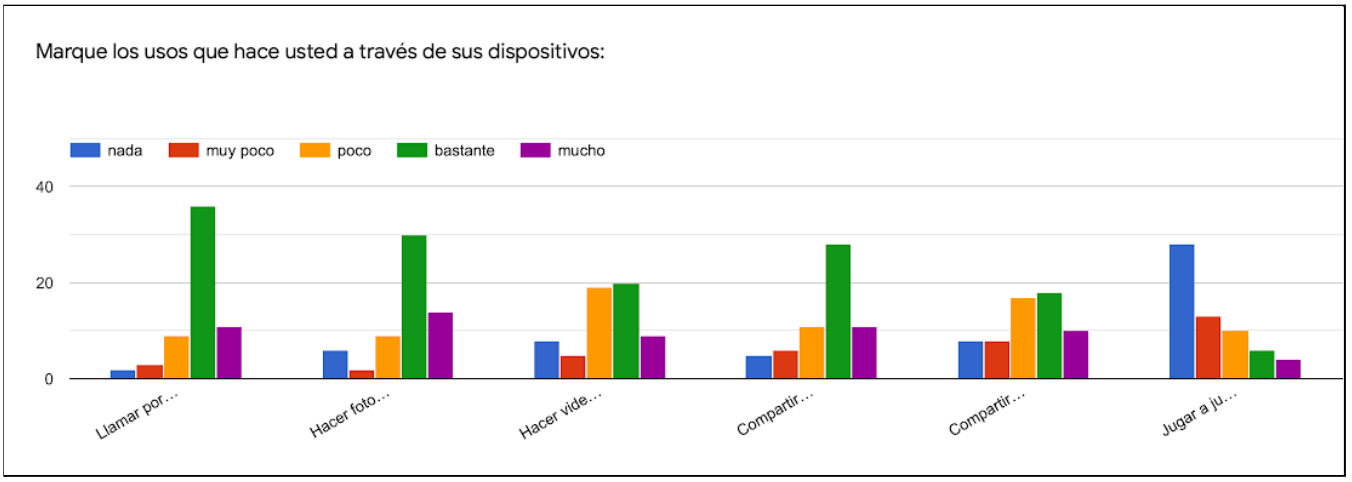
Si dispone de ellos pero no los usa habitualmente, ¿cuál es el motivo?

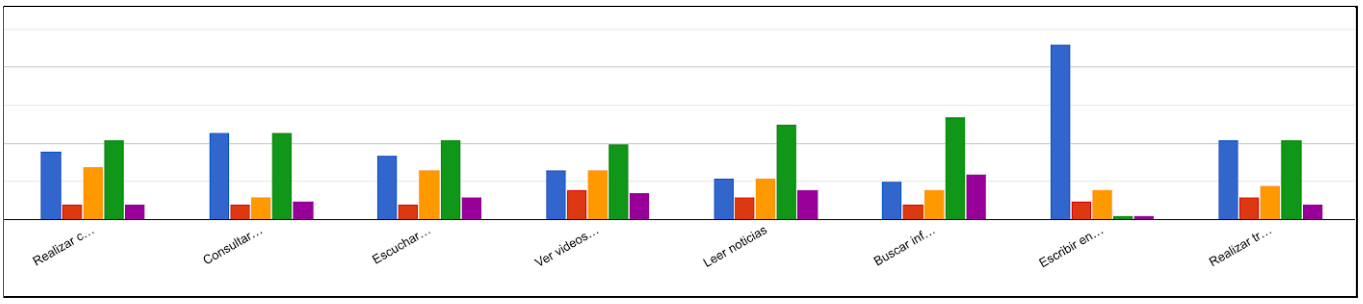


¿Hace usted uso de los siguientes servicios que ofrecen estos dispositivos?




¿Alguna vez ha usado las siguientes herramientas/aplicaciones digitales?
SI
NO
40
20
0
Multiconfe…
Mapas: G…
Pagos: Biz…
De salud:…
De traduc…
Transporte…
Conocimie…
Almacema…
Educación…


Marque los usos que hace usted a través de sus dispositivos:
nada
muy poco
poco
bastante
mucho
40
20
0
Llamar por…
Hacer foto…
Hacer vide…
Compartir…
Compartir…
Jugar a ju…


Realizar c…
Consultar…
Escuchar…
Ver videos…
Leer noticias
Buscar inf…
Escribir en…
Realizar tr…

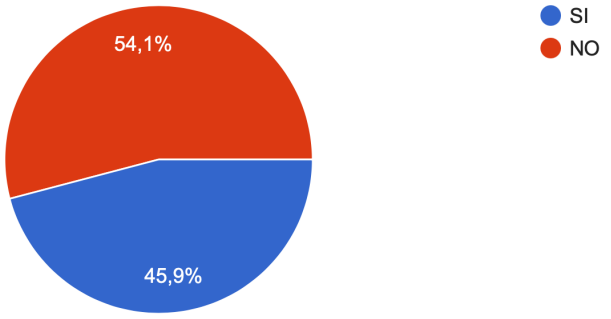
Indique si hace algún otro uso no marcado en la pregunta anterior

11 respuestas

No
Clases virtuales en educación primaria ppr la situación del Covid
Formación online, webinars...
Word, 3Excel
Trabajar
Cocina
Promoción y venta de mi negocio; acción social; formación personal.
Promoción y venta de mi negocio; formacion personal, accion social
Formacion y trabajo.

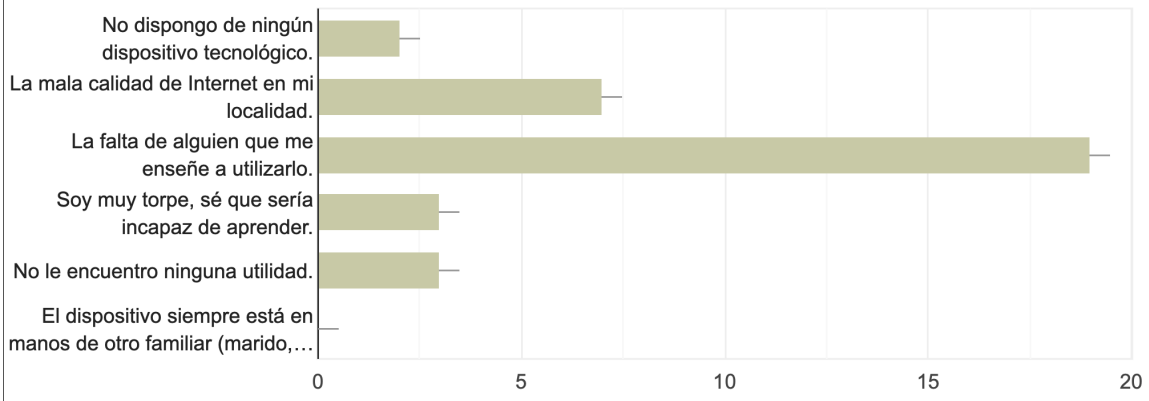
¿Considera que tiene conocimientos suficientes para sacar el máximo provecho a sus dispositivos tecnológicos?

61 respuestas



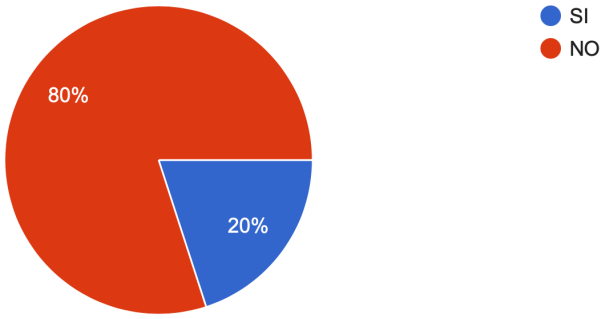
Si ha respondido que no marque cuál cree usted que es la causa o causas que le impiden saber usar o aprender a usar los dispositivos tecnológicos y los servicios que estos ofrecen:

29 respuestas



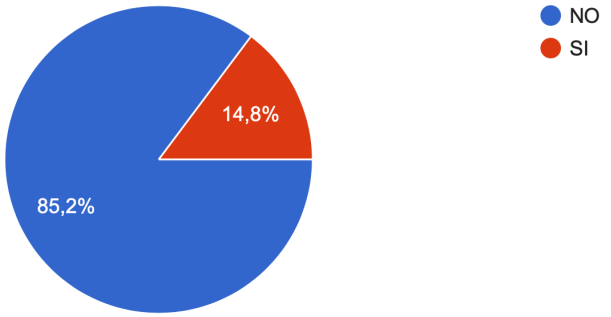
¿Ha sentido miedo alguna vez al usar un dispositivo? Miedo a romperlo, a no saber usarlo, etc.

60 respuestas



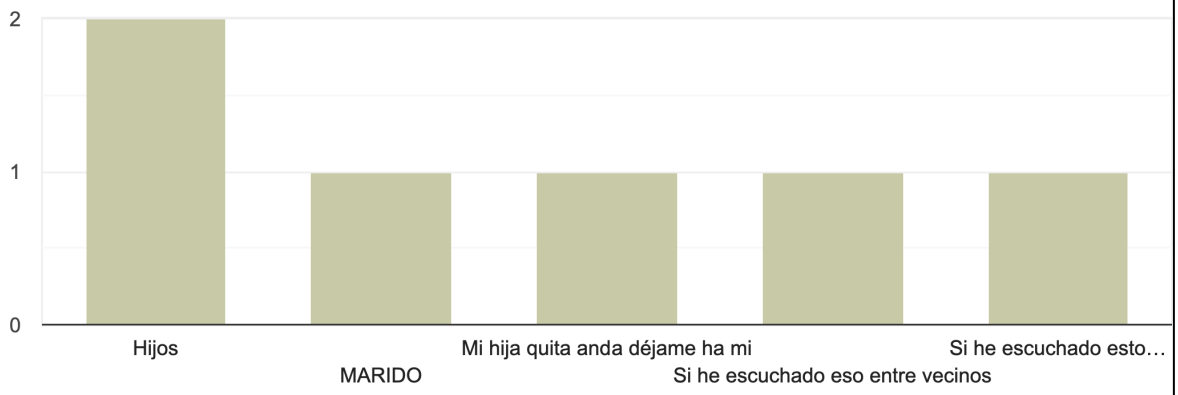
¿Ha recibido alguna regañina por parte de alguien por no saber utilizar un dispositivo? Frases del tipo “Mira que eres torpe”; “Quita, déjame a mí que tú no sabes...”, etc.

61 respuestas



En caso afirmativo, podría especificar por parte de quien:

6 respuestas



Añada aquello que se le ocurra sobre la manera en la asociación pueda ayudarle a hacer un mejor uso de internet y de los dispositivos digitales. Y muchas gracias por tu participación.

17 respuestas

-Me gustaría aprender a utilizar la nube para subir fotografías
-Curso de fotografía para movil

Cursos de seguridad

Facilidad en informar o en impartir conocimientos nuevos para sacar el máximo partido.

Algun curso

En temas relacionados con control parental, aplicaciones adaptadas para menores etc

Facilitar Internet y hacer clases

Buena cobertura en la zona a

Siempre nos falta formación

Fibra

Apoyar a que tengamos en el pueblo acceso a la fibra óptica. Será como en su día se llevó la luz y el agua a las viviendas. No puedo ofrecer WiFi de calidad en mi negocio. Este verano estamos teniendo una señora (madre joven) en teletrabajo con sus hijas. Un signo de que algo está pasando.

Ya he mandado una encuesta antes, pero necesito ampliar este parrafo: apoyarnos en llevar la fibra optica (FO) a los pueblos. La FO no es solo para ver TV y futbol, es la diferencia entre un hilo de agua en el grifo y un chorro abundante. Yo no puedo dar WiFi de calidad en mi negocio de hosteleria. Es traer oportunidad de teletrabajo (hoy veranean en mi pueblo unas niñas vecinas con su madre gracias a que hace teletrabajo (en 3G y con la calidad justa. Mejor con FO, claro. Esto es un signo de que algo puede cambiar); educación a distancia (las extraescolares de los niños) con imagen y voz; venta on line (pequeños productores). Es como llevar el agua y la luz a las viviendas. Es descongestionar las ciudades.
¿Para quienes son los dineros de los proyectos RED.es?

Trámites con la administracion

Aprender a utilizar la nube, subir fotos, documentos a una nube, lo veo importante, tener algo que no pierda todo y siempre se pueda disponer d ello
Gracias

Cuando necesito hacer una video-llamada, voy a casa de mi hermana

Tengo miedo a borrar del ordenador algo importante de mi hija

Conclusiones

Las mujeres consultadas abarcan desde los 18 años y aunque a partir de los 75 años el uso de internet decae, si que con el paso del tiempo va aumentando el uso en personas más mayores, aunque según algunos estudios refieren que, a partir de los 75 años la utilización de las TIC´s es muy baja y si no la han utilizado con anterioridad seguramente ya no la van a utilizar.

> *La brecha digital. A partir de los 55 años hay un descenso en los porcentajes de personas que utilizan internet. Se percibe una brecha digital entre los mayores y el resto de la población. Sin embargo, la brecha se reduce rápidamente en los últimos años, especialmente por la llegada a estas edades de personas que ya utilizaban internet previamente, más que a una alfabetización digital de los ya mayores (…). Entre las personas de 65-74 años, los hombres emplean el ordenador y acceden a internet en mayor medida que las mujeres. En 2008, siete mayores de cada 100 utilizaban internet; en 2018, esta cifra alcanza los 47. Este aumento ha sido más considerable en las mujeres.*
>
> *Envejecimiento en red. Un perfil de las personas mayores en España. 2018. CSIC.*

Por lo que es importante formar a las poblaciones más mayores en el uso de las TIC principalmente, y trás la situación generada por la COVID-19 de incomunicación esta afirmación se hace más patente.

La consulta llegó a todas las localidades y fue una participación proporcional a la población de cada localidad. Aunque al ser verano nos costa que participaron mujeres que no residen durante todo el año en la localidad. Pero gracias a la consulta hablamos con mujeres cara a cara que nos plantearon sus necesidades.

La mayoría dispone de internet en casa con un porcentaje similar a la población española. La calidad de internet en un 30% es insatisfactoria, debido a la velocidad y cobertura.

El 100% tiene teléfono móvil, ordenador algo menos y tablet más de la mitad. Aquellas que no tienen remiten que no se lo pueden permitir económicamente y algunas más no lo quieren.

Un 95% usa habitualmente el teléfono móvil, un 70% ordenador y un 21% la tablet. La mayoría que no les da uso es por falta de interés, y falta de tiempo y por que casi siempre está ocupado lo remiten muy pocas.

El mayor uso es en Whastapp, redes sociales Facebook o similar y una tercera parte usa bastante el correo electrónico. Una cuarta parte no utiliza nunca el correo electrónico, Whastapp y las redes sociales.

La mayor parte de aplicaciones utilizadas son las multiconferencias y mapas online; las menos utilizadas son para pagar, traducir, sanidad (citas), contratar viajes y plataformas educativas.

Los usos en los dispositivos la mayoría realiza llamadas, hace fotos, comparte fotos y lee noticias. Lo que menos se usa es para escribir un blog, jugar a juegos y luego hay divergencias mientras unas hacen trámites con la administración la misma proporción no los hace, al igual que comprar por internet, operar con el banco y escuchar música. A parte indican varias que realizan formación online.

Más de la mitad no siente que tiene conocimientos suficientes para sacar el máximo provecho a sus dispositivos digitales. Un 65% de estas dicen que les falta alguien que le enseñe a utilizarlo, un 24% indican la mala calidad de internet en su localidad. Significativo es el dato de que tres mujeres creen ser torpes e incapaces de aprender.

Un 20% ha sentido miedo a romperlo, a no saber usarlo, etc. Y un 15% ha recibido comentarios negativos y regañinas más por parte de hijos e hijas que por el marido.

La última cuestión es abierta y les invitamos a añadir aquello que desde la asociación podamos ayudarles en un mejor uso de internet y de los dispositivos digitales. La mayoría quiere mayor formación sin especificar y solicitan una mejor calidad de conexión de internet.

A pesar de disponer de dispositivos y conexión desde casa, las mujeres del Alto Jalón no aprovechan todo el potencial que nos ofrecen. Según se desprende de la consulta interpolando los datos se necesita seguir formando sobre todo a partir de los 65 años, en TIC básicas y quitando el miedo a su uso, forman en APP para comunicarse, pedir citas médicas, compras por internet, juegos de estimulación cognitiva,... En mujeres más jóvenes formar en parentalidad, trámites administrativos, utilizar la nube, seguridad, etc.

Tener en cuenta el empoderamiento de la mujer, sentirse segura y formada para aprovechar al máximo los dispositivos.